

KURS DOSKONALENIA UMIEJĘTNOŚCI KIEROWNICZYCH DLA ZAAWANSOWANYCH

I. Konflikt

- Przyczyny konfliktów
- Rodzaje konfliktów
- Komunikacja a konflikt
- Metody stymulowania oraz ograniczania konfliktu
- Konflikt a agresja

II. Mediacje

- Proces mediacji
- Funkcje mediatora
- Techniki pracy mediatora
- Symulacja mediacji

III. Negocjacje

- Jakie style negocjowania wybierać? – symulacje
- Negocjacje pozycyjne i problemowe – wersja rozszerzona
- Najczęściej popełniane błędy – zagadnienia zaawansowane

IV. Trening asertywności

- Czym jest asertywność
- Nasze prawa
- Asertywne cele, ekspresja i słuchanie
- Szczególne strategie asertywne